



➤ DATOS PERSONALES:

Nombre y Apellido: Sheyla Olivarez
Dirección: Av, Dorrego 442-
Teléfono: 156267-6922
Fecha de Nacimiento: 04/04/1984
Mail: sh_olivarez@hotmail.com

➤ EDUCACIÓN Y FORMACIÓN:

2007 – 2012
Normal N° 9 Sarmiento – Bachiller con orientación en Turismo

2014- Actualidad
Diseño Grafico – UBA

2014 – Actualidad
Dirección de Fotografía – SICA

➤ Experiencia Laboral:

2001 – 2005 - Dinepron

Administrativa – Encargada de local
Control de la facturación diaria, contacto y negociación con proveedores del exterior. Pagos en moneda extranjera. Encargada de sucursal.

2005 – 2007 - Estudio Contable Fleichman

Recepción conmutador . Manejo de agenda y clientes. Facturación .
Agenda impositiva. Fidelización de clientes.

2007-2009 – Grafica America

Diseñadora Grafica – Realización de Folletería, merchandising y papelería para eventos.

2007 – 2013 - Mapfre Seguros

Atención al cliente y recepción manejo de conmutador .
Logística y distribución en CABA GBA Interior y MERCOSUR.
Liquidaciones de reintegros, análisis de quejas y reclamos (sector Back Office).
Análisis y liquidación de siniestros

Análisis de políticas administrativas y negociación con red de prestadores del país.

Contacto y contratación con nuevos prestadores para expandir la red.

2014 – 2016 – Erop Assistance

Manejo de conmutador de la compañía. Back Office.

Atención al cliente , recepción de quejas y reclamos de productores y asegurados.

Evaluación y desarrollo de la logística de servicios de traslados de vehículos de grúas y transporte masivo en el país y MERCOSUR.

Desarrollo y aplicación de estrategias para Gestión de Proveedores.

➤ **Datos Complementarios:**

Manejo de paquete Office

Manejo de paquete Adobe

Ingles Básico

Manejo de Cámaras Reflex ,poseo CANON 60D– Flash de zapata y flashes de estudio.

Manejo de PC Mac