



Vanesa Noelia Ventola

Estado Civil: Soltera / Nacimiento: 03/06/1987

Documento: DNI. 33.017.545

Dirección: José E. Rodó 133 (1684), El Palomar, Morón, GBA Oeste, Argentina.

Teléfonos: 4459 - 9319 / 15-3383-8649

E-mail: vanesaventola@hotmail.com.ar

Estudios

Bachiller en Humanidades y Ciencias Sociales (Secundario Graduado)
Nuestra Señora del Buen Viaje (Argentina)

Instituto

Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina (IUPFA), Argentina.

Carrera: Lic. en Accidentología y Prevención Vial

Ingreso 02.2014 - Presente. En curso, Universitario.

Experiencia Laboral

ANTONELLA EVENTOS (Salón de fiestas) **Desde:** 09/2014 **Hasta:** Actualidad
Atención al cliente

Tareas Realizadas: Atención al cliente, atención telefónica, venta de servicios (bautismos, animaciones, casamientos, comuniones, etc.)

Seguros Bernardino Rivadavia **Desde:** 02/2014 **Hasta:** 08/2014
Analista de siniestros (Junior)

Tareas Realizadas: Analista de Siniestros. Seguros / Análisis de Siniestros. Analizar responsabilidad de RCC y RCL, cargar la resolución y negociar con terceros directos, análisis de los indicadores de fraude; detección y derivación a estudios investigadores. Ingreso y recombinación de inspecciones. Emisión de órdenes de pago a los terceros.

Allianz Argentina Cia. De Seguros S.A. **Desde:** 12/2011 **Hasta:** 08/2013
Teleoperador – Atención al cliente.

Tareas Realizadas: Atención telefónica a productores, asegurados, proveedores, terceros. Toma de denuncia Automotor, RCC, RCL, Robo, Incendio. Toma de denuncia Líneas Personales – Combinado Familiar, Integral de Comercio, Integral de Consorcio. Ingreso de inspecciones

previas o por siniestros. Cobranzas (Vencimientos de debitos, o diferentes medios de pago). Conocimiento de Caución, Líneas Industriales, Asistencia al Viajero.

Allianz Argentina Cia. De Seguros S.A.

Desde: 12/2011 Hasta: 08/2013

Analista de siniestros (Junior)

Tareas Realizadas: Analizar responsabilidad de RCC y RCL, cargar la resolución y negociar con terceros directos y/o abogados, análisis de los indicadores de fraude; detección y obtención del desistimiento del tercero y/o su letrado. Derivación a estudios investigadores e instrucciones a los mismos. Administración de los reclamos sin denuncia del asegurado (reclamo de la denuncia a los productores y seguimiento de los mismos para evitar el ingreso de mediaciones), administrar los siniestros de RCC entre asegurados de la compañía. Ingreso y recombinação de inspecciones. Emisión de órdenes de pago y entrega de valores a los terceros y/o letrados.

AMCA

Desde: 05/2007 Hasta: 12/2011

Recepción de denuncias - Atención al Cliente (Área: Administración)

Tareas Realizadas: Venta de Seguros, Cajera, recepción y toma de denuncias de asegurados, por robo y daños chapa y lesiones, Inspección de vehículos, Atención personalizada y telefónica de Clientes. Detección de Fraudes por Préstamo de Póliza.

Orbis Cia. Arg. de Seguros, Argentina

Desde: 05/2007 Hasta: 12/2011

Área de reclamos de terceros - Seguros.

Tareas Realizadas: Área Mesa de Entrada: Recepción y armado de expedientes de reclamos de terceros RCC y RCL. Pedido de inspecciones. Contacto constante con abogados. Área Departamento de Lesiones: Manejo directo con los mismos, negociación, facturación.

SWELL (textil)

Desde: 12/2006 Hasta: 01/2007

Vendedora (Área: Atención al cliente)

Tareas Realizadas: Venta al público

TUCCI

Desde: 07/2006 Hasta: 09/2006

Vendedora (Área: Atención al cliente)

Tareas Realizadas: Venta al público

Idiomas

Inglés: Lectura (Intermedio) - Escritura (Intermedio) - Conversación (Intermedio)
Instituto Wall Street (Cursando desde Julio 2012)

Cursos de Capacitación

Toma de denuncias / Fraudes / Coberturas / Negociación y resolución de problemas.

Referencias Laborales

Emilio Meyer. Gerente Siniestros y Legales. Orbis Cia. Arg. de Seguros.
Tel. (011) 5861-8000. – emeyer@orbisseguros.com.ar

Fernando Touriño. Jefe de RC Automotores y Lesiones. Allianz Arg. Cia. de Seg. S.A.
Tel. (011) 4320-7197 – ftourino@allianz.com.ar

Antonela Runco. Dueña de Salón de Eventos – Tel. 15-4054-0739
