



Romina Mariela Abbiedati.

Datos Personales:

D.N.I: 27.112.526 CUIL: 27-27112526-2
FECHA DE NAC: 09/12/1978. EDAD: 35 AÑOS.
ESTADO CIVIL: SOLTERA S/ HIJOS. NACIONALIDAD: ARGENTINA.
DOMICILIO: ALEM 57 2ºA. LOCALIDAD: QUILMES.
C.P: (1878). E-MAIL: romi_redplata@hotmail.com
TELÉFONO: 15-3557-8324 <http://ar.linkedin.com/pub/romina-abbiedati-zigler/48/247/253>

Datos Académicos:

- 1985-1991: ESCUELA PRIMARIA TTE. MANUEL F. ORIGONE N°73. QUILMES.
- 1992-1996: ESCUELA CRISTIANA DE BERAZATEGUI.
TÍTULO: “*Bachiller en Administración y Organización de Personal*”.
- 2013-ACTUALMENTE: UNIVERSIDAD ARGENTINA DE LA EMPRESA (UADE)
Carrera: Comercialización.

Cursos y Seminarios:

- Mayo de 1998: “*Curso sobre Técnicas de la Comunicación*”
Empresa: Teleservicios y Marketing (MRM)
Duración: 40 horas.
Domicilio: Suipacha N°268 7º piso. Capital Federal.
- Octubre – Diciembre de 2001: “*Seminario: Organización Integral de Eventos*”.
Empresa: Universidad Argentina John F. Kennedy.
Duración: 2 meses.
Domicilio: Anchorena N° 41. Capital Federal.
- 2-4/10/2002: “*Seminario para la Integración*” realizado por el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto de la Nación y el INTAL.
Lugar: Bolsa de Comercio de Buenos Aires.
- 14-15/11/2002: “*1er Congreso de Relaciones Internacionales*” realizado por el IRI (Instituto de Relaciones Internacionales).
Lugar: Universidad de La Plata (Facultad de Derecho).
- 9/11/2009: “*Taller: Prevención y Control del Lavado de Activos*” realizado por RSA Seguros Argentina.
Lugar: Lima 653 13º piso. A cargo: de Daniel G. Tchilinguirian.

- **03/2010-17/11/2011:** “*Participación Activa en GMS (Grupos de Mejora Sectorial)*” realizando las siguientes tareas:
 - Generando soluciones y propuestas para mejorar la eficiencia de los procesos del negocio, las reducciones de costos y el aumento de la satisfacción del cliente, utilizando herramientas de Calidad.
 - Colaborando en los planes de auditoría, asistiendo a auditores y auditados.
 - Brindando a Sistemas propuestas en todo lo referido a mejoras de procesos que generen automatizaciones, y asistiendo en la aprobación de dichos desarrollos.
 - Difundiendo la cultura de la mejora continua y siendo un agente del cambio cultural en RSA.

Lugar: Lima 653. Edificio RSA. Cap. Fed.
- **03/2011:** “*Curso: Anticorrupción y Soborno: Conciencia*” realizado por RSA Seguros Argentina.

Lugar: Web Learning Zone. Portal de Desarrollo y aprendizaje RSA Group.
- **08/2011:** “*Curso: Excelencia en la Atención al Cliente. Marcando la diferencia*” realizado por RSA Seguros Argentina.

Lugar: Web Learning Zone. Portal de Desarrollo y aprendizaje RSA Group.
- **30/11-7/12/2012** Resolución de Conflictos e Inteligencia Emocional. Dictado por Programa Capacitar

Lugar: Liberty Seguros Argentina. Paseo Colón 357 11^a piso. Capital Federal.
- **11 - 12/08/2014:** EXPOESTRATEGAS 2014 y 13º Edición de la Conferencia de la Industria del Seguro, organizadas por la Revista Estrategas.

Lugar: Predio ferial La Rural, Bs As-Argentina
- **Seminario de Inversiones,** realizado en el marco de EXPOESTRATEGAS 2014 y la 13º Edición de la Conferencia de la Industria del Seguro, organizadas por la Revista Estrategas.
- **Workshop para Profesionales de Seguros de Personas,** realizado en el marco de EXPOESTRATEGAS 2014 y la 13º Edición de la Conferencia de la Industria del Seguro, organizadas por la Revista Estrategas.

Idiomas:

- Inglés (Nivel Medio) /Francés: (Nivel Básico)

Computación:

- Windows NT Professional.
- Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook)
- Sistema Altamira / SISE / Movics.
- CRM: Siebel 2000/ Goldmine /Virtual Desk (RSA)/ SalesForce/ CyberSeg/
- Lotus Notes. / Redes Sociales.

Datos Laborales:

- **29/05/2014-22/08/2014: Grupo Prima Seguros S.A. Ejecutivo de Cuentas Sr. ART, Vida y Salud.**
Tareas realizadas: -Responsable de Cuentas Privadas y Estatales. Segmento Vida, ART y Salud. Negociación y Re-suscripción de contratos nuevos y vigentes. Armado de estrategias comerciales para el desarrollo de la cartera. Análisis de la siniestralidad. Corrección de los desvíos en las mismas. Control de la facturación y cobranza de la cartera. Control de los estados de cuentas. Capacitadora de consultores en ventas. Gestión comercial con Aseguradoras
Domicilio: Av. Córdoba 673 5º piso. Capital Federal. Tel: 011-5219-2100 int 418.
Superior Inmediato: Hugo Yovino. (Gerente Técnico Comercial).
- **09/12/2013-28/05/2014: Suramerican Group Brokers. Suscriptor Sr. Corporativo/ Asistente Comercial.**
Tareas realizadas: -Suscripción y Análisis de Riesgos Automotor, Ramas Varias y ART. Riesgos facultativos y Aceptaciones Especiales. Gestión comercial con Aseguradoras y Productores. Análisis de inspecciones. Control de emisión. Capacitación a PAS en Producto y manejo Web de las Aseguradoras. Tareas administrativas varias.
Domicilio: Bernardo de Irigoyen 190 1º piso. Capital Federal. Tel: 011-4342-5995 int 106.
Superior Inmediato: Aldana Giorgini. (Jefe de Suscripción).
- **19/11/2011 –05/12/2013: Deco Moda Hogar Quilmes., Argentina Coordinador Atención al Cliente y Ventas Online. Senior,**
Tareas realizadas: Supervisión en Atención al Cliente & E-Commerce de Blanquería y artículos varios, toma de pedidos, distribución y Post-Venta. Trato con proveedores
- **19/11/2012 –30/04/2013. LIBERTY SEGUROS S.A · Argentina: Representante de Atención al Productor y Canal Directo .**
Jerarquía: Senior / Semi-Senior · Sector: Atención al cliente · Industria: Seguros
Tareas realizadas: Representante de Atención al Productor y Canal Directo Online: Gestiones de Suscripción Automotor y Ramas Varias, Emisión, Cobranzas, Inspecciones, Crosselling, Fidelización de Clientes.
Domicilio: Paseo Colón 357. Capital Federal. Tel: 011-4104-0000
Superior Inmediato: Bárbara Vázquez. (011) 4104-0010.
- **07/06/2006-17/11/2011: RSA SEGUROS ARGENTINA: Representante de Atención al Cliente y Ventas.**
Tareas realizadas:
07/06/2006- 31/12/2008: Asesoramiento y venta telefónica (IN/ OUT) de Seguros a individuos. (Ramos: Automotores, Hogar, Vida)
Superior Inmediato: Adrian Romero.
01/01/2009-17/11/2011: Representante de Atención al Cliente: Gestiones de Suscripción (Automotor, Hogar, Vida, Tráiler, Consumo Masivo y Nuevas tecnologías), Cobranzas, Pagos, Inspecciones, Crosselling, Fidelización de Clientes, Siniestros.
*Participación en grupos GMS (Grupos de mejoras sectoriales: presentaciones de proyectos a MKT, Sistemas, Despachos, etc.). Trato con Proveedores: Andreani, SOS.
*Capacitación de nuevos ingresos al Sector Ventas, Fidelización y Atención al Cliente.
*Presentación de Informes de Calidad y Performance de asesores Atención al Cliente a Superior directo.
Domicilio: Lima 653 4º piso. Capital Federal.
Superior Inmediato: Cristina Terra. Celular: (011) 15-3023-4732
Motivo de Egreso: Mutuo Acuerdo.

***Se posee Certificado de Servicios.**

- **12/01/2006-14/05/2006: NEXT ARGENTINA (CALL CENTER BANCO COLUMBIA): Gestor de Cobranzas.**
Tareas realizadas: Gestión de Cobranzas con y sin código de descuento.
Domicilio: Balcarce 340. Capital Federal. Teléfono: 4109-1000.
Superior Inmediato: Karina Freillij.
Motivo de Egreso: Traslado del Call Center de Banco Columbia a la Pcia. de Córdoba.
***Se posee Certificado de Servicios.**
- **02/01/2001-19/08/2005: BANCA NAZIONALE DEL LAVORO): Oficial de Negocios Senior/ Team Leader Fuerza de Ventas.**
Tareas realizadas: Asesoramiento y Venta de Productos Bancarios (Paquetes, Inversiones, Préstamos), Seguros, Gestión de Cobranzas, Atención Personalizada a Empresas (Boca Jrs, Sodexo, Mail Corp.) e Individuos.
*Análisis de Créditos (Análisis de documentación y verificación para calificación crediticia de préstamos, tarjetas, paquetes, hipotecarios y prendarios).
*Team Leader Fuerza de Ventas: durante 6 meses, para comercializar nuevos productos del Banco en Sucursales de Renta Alta (Centro, Belgrano, San Isidro, Recoleta, Olivos y Martínez)
Domicilio: San Martín N°536 1er piso/ Florida 40. Capital Federal. Teléfono: 4323-3240.
Superior Directo: Adriana Souto. Teléfono: 4323-3246.
Motivo de Egreso: Mutuo Acuerdo.
***Se posee Certificado de Servicios.**
- **16/08/1999-16/01/2001: TELESERVICIOS Y MARKETING (MRM) (Empresa Terciarizadora de Movicom Bellsouth): Telemarketer Jr. (In/Out)**
Tareas realizadas: Venta de Productos de diferentes campañas comerciales (Larga distancia, Internet, Venta de equipos), Customer Service (*611).
Domicilio: Suipacha N°268 7º piso. Capital Federal.
Motivo de Egreso: Renuncia.
***Se posee Certificado de Servicios.**
- **05/02-15/04/1999: EMECA S.A (Servicios de Emergencias Médicas): Asesor comercial.**
Tareas realizadas: Venta de Planes de Salud y servicios de Emergencias Médicas en forma telefónica y personal. Atención al público.
Domicilio: Avda. Calchaquí y Benito Pérez Galdós. Quilmes Oeste.
Motivo de Egreso: Remuneraciones Impagadas.
- **16/07/1997-31/12/1998: ROGILÉ (Confitería y Panadería): Empleada Atención al público.**
Domicilio: Avda. Fcio. Varela N°233. Ezpeleta.
Motivo de Egreso: Cierre de local comercial.
- **10/02-30/04/1997: PERSA S.A (Capitalización y Ahorro): Asesor Comercial.**
Tareas realizadas: Asesoramiento y Venta de Planes de Capitalización y Ahorro a Individuos y Empresas).
Domicilio: Avda. Callao y Córdoba. Capital Federal.
Motivo de Egreso: Quiebra de la Firma.