

Rocío Mariel González

12 de mayo de 1988

33.961.602

27-33961602-2

Soltera

Rioja 742, 4º A – 2000 - Rosario

(0341) 155320175 – (0341) 421 8537

rociomariel.gonzalez@gmail.com



Objetivo laboral

Integrarme a una empresa en donde pueda desenvolverme aplicando y ampliando mis conocimientos. Pongo énfasis en el trabajo en equipo, en una óptima comunicación con la gente, flexibilidad, iniciativa y espíritu emprendedor para alcanzar resultados concretos. Cuento con preparación para afrontar nuevas responsabilidades y predisposición permanente hacia la capacitación.

Experiencia laboral

SAN CRISTOBAL SEGUROS GENERALES (11/2014 - 02/2015)

(09/2013 - 03/2014)

(08/2012 - 03/2013)

Suscriptora riesgos varios

Atención de productores y clientes

Seguimiento comercial

Emisión de pólizas

Recepción de reclamos

Siniestros

FUTUROS Y OPCIONES (07/2011 - 03/2012)

Atención al cliente y reclamos

Recepción y envío de documentación de clientes

Seguimiento de gestiones comerciales a través de CRM

Análisis de gestión comercial

TELECOM PERSONAL S.A (08/2006 - 03/2009)

Representante Comercial

Atención de clientes corporativos y V.I.P.

Ejecutiva de grandes cuentas

Retención y fidelización de clientes

MC DONALDS RESTAURANTE AMERICANO (05/2004 - 02/2005)

Atención al cliente y caja

Voluntariado

ADRIL (07/2012 - 07/2013)

Colaboradora

Desarrollo e implementación de acciones para difundir la organización, elaboración de Carpeta Institucional.

Proyecto de fidelización de socios.

Desarrollo de acciones de difusión de eventos.

Organización de Desayunos de trabajo, Capacitaciones y Conferencias.

Miembro del Comité Organizador del 8º Encuentro de Actualización en Recursos Humanos: "Buenas prácticas en el mundo laboral: compartiendo ideas".

Formación académica

Terciarios: Técnico superior en Marketing , cursando 2 º año en I.C.C.

Técnico Superior en Recursos Humanos, cursado 2º año en IESERH.

Secundarios: 03/2001 -11/2005 Polimodal Humanidades y Ciencias Sociales

Escuela de Enseñanza Media Nº 432 Bernardino Rivadavia.

Otros conocimientos

Inglés: Intermedio – 3º Año adultos en la Asoc. Rosarina de Cultura Inglesa

Francés: Intermedio: Nivel 3 - Alliance Française.

Computación: CRM (nivel avanzado)

Word (nivel avanzado)

Excel (nivel avanzado)

Outlook Express (nivel avanzado)