

# Mercedes Albarracín

Edad: 30 años

Nacionalidad: Argentina

Fecha de nacimiento: 05-05-1984

E-mail: albarracinmercedes@gmail.com

Domicilio: Posadas 1168

Cel.: 15-3071-9799

Capital Federal



## Perfil Profesional

Mi experiencia profesional en los últimos años ha sido desarrollada en el área comercial dentro de una compañía de seguros de vida y accidentes personales. Mi trabajo ha consistido principalmente en la Gestión y Análisis de campañas corporativas de Sponsors, adquiriendo un marcado perfil innovador a la vez que analítico.

Quiero ser parte de una compañía de vanguardia que lidere e imponga tendencias en el modelo de sus negocios, descubriendo así nuevas fronteras de conocimiento y aprendizaje.

Tengo una línea profesional de alta calidad técnica especialmente en el mercado de Seguros de Personas y un alto compromiso con la atención al cliente tanto interno como externo.

## Educación

**Universidad del Salvador.** Lic. en Comercialización

**Marzo 2014 - Actual**

**Universidad del Salvador.** Lic. en Psicología

**Marzo 2006- 2011**

**Colegio Adoratrices.** Titulo: Bachiller en Ciencias Humanísticas.

**Idiomas:** Inglés - Nivel Intermedio

## Experiencia Laboral

**MetLife Seguros S.A.**

**Mayo 2009 – Abril 2014**

*Gerencia Comercial*

*Analista Senior Marketing Masivo*

- ✓ Análisis de campañas corporativas con sponsors
- ✓ Evaluación de rentabilidad por negocio/producto
- ✓ Gestión directa de sponsors
- ✓ Investigación de mercado. Elaboración de informes y análisis de tendencias
- ✓ Alta de campañas.
- ✓ Desarrollo y análisis de productos. Medición y resultados
- ✓ Desarrollo y colaboración en la capacitación de fuerza de venta
- ✓ Supervisión de campañas corporativas
- ✓ Manejo y análisis de base de datos
- ✓ Control de calidad
- ✓ Activación de nuevas cuentas
- ✓ Acciones promocionales y de fidelización
- ✓ Desarrollo de presentaciones comerciales
- ✓ Branding
- ✓ Confección de material gráfico y digital, material POP
- ✓ Control de pautas publicitarias
- ✓ Eventos Corporativos

Mercedes Albarracín

albarracinmercedes@gmail.com

1530719799

**MetLife Seguros S.A.**

**Mayo 2008 – Abril 2009**

*Gerencia de Atención al Cliente*

*Recepción - Administrativa*

- ✓ Atención telefónica y personalizada
- ✓ Manejo de conmutador
- ✓ Atención de productores
- ✓ Recepción, distribución y despacho de correspondencia
- ✓ Tareas administrativas

**María Gemma S.A.**

**Enero 2006 – Abril 2008**

*Dpto. Administración & Contaduría*

*Administrativa*

- ✓ Atención telefónica
- ✓ Alta y pago a proveedores
- ✓ Control y reporte de fondo fijo
- ✓ Seguimiento y resolución de reclamos
- ✓ Tareas administrativas
- ✓ Operaciones Bancarias
- ✓ Generación de reportes mensuales
- ✓ Confección de presentaciones
- ✓ Manejo de agenda gerencial

**Cámara Federal de la Seguridad Social**

**Febrero 2003- Diciembre 2005**

*Ad Honorem | Junior*

- ✓ Atención mesa de entrada
- ✓ Instrucción de procesos, documentación y estados de causas
- ✓ Administración y organización de expedientes
- ✓ Verificación de documentación
- ✓ Tareas judiciales: firma de emplazamientos, citaciones, notificaciones, entre otras
- ✓ Manejo de personal de letras
- ✓ Supervisión de calendario judicial

---

## Otros Conocimientos

- ✓ Conocimientos avanzados de Windows Office e intermedio de Corel, Illustrator y Photoshop.
- ✓ Diplomado Internacional en Call Center y Contact Management. Universidad de Belgrano. 2013.
- ✓ Curso anual de Inglés 2014, AACI. En curso.
- ✓ Curso anual de Inglés 2013, AACI (marzo-diciembre). Nivel aprobado.

---

## Referencias

- ✓ Guillermo Heyer. Regional Direct Marketing- Latam, MetLife  
Tel. 4340-3518. Cell. 1567447208  
[guillermo.heyer@metlife.com.ar](mailto:guillermo.heyer@metlife.com.ar)
- ✓ Carolina Kaors. Subgerente de Sponsors, MetLife.  
Tel. 4340-3523. Cell. 1558329253  
[carolina.kaors@metlife.com.ar](mailto:carolina.kaors@metlife.com.ar)
- ✓ Álvaro Toricez. SubDirector Office of the Customer, MetLife.  
Tel. 4340-3548  
[alvaro.toricez@metlife.com.ar](mailto:alvaro.toricez@metlife.com.ar)