

# Luciana Daniela Zirulnicoff

**Licenciada en Marketing**

**Analista Superior en Administración de Empresas**

Perdriel 730 2ª A; Rosario Santa Fe.

Contacto: (011) 1534286301

lucianazirulnicoff01@yahoo.com.ar

Soltera, 27 años, Argentina.

29/10/1987

Dni: 33033151 Cuil: 27-33033151-3



## Experiencia Laboral

---

- **BANCO ITAU. Casa Central. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.**

**2010 – Enero 2015: Analista de Créditos Banca Individuos.**

Desvinculación por radicación en Rosario, Santa Fe.

### Tareas realizadas:

- ✓ Análisis de documentación, riesgo financiero y crediticio de personas físicas.
- ✓ Aprobación de productos bancarios cliente nuevo y existente.
- ✓ Capacitación a sucursales política bancaria y crediticia.
- ✓ Análisis cumplimiento de normas BCRA, riesgos, lavado de dinero, compliance.
- ✓ Capacitación a sucursales sobre política crediticia.
- ✓ Participación en auditorías externas realizadas por BCRA.
- ✓ Prevención de fraude.

### Gestión en proyectos:

- ✓ Originación de productos y servicios
- ✓ Reorganización de Intranet
- ✓ Mejora continua de procesos
- ✓ Reingeniería y migración de programas
- ✓ Capacitación a sucursales de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, La Plata y Rosario.
- ✓ Lanzamiento de nuevos formularios y cambios de normativas internas.

### **2008-2010: Administrativa Comercial Fuerza de Ventas.**

Tareas realizadas: Armado de legajos y análisis previo de la documentación.  
Armado de agenda comercial y verificación telefónica de datos personales.

### **2007-2008: Atención al cliente.**

Tareas realizadas: Atención al cliente, asesoramiento de productos y servicios bancarios, seguimiento de campañas, verificación telefónica, contacto con empresas para el armado de plan sueldo. Contacto con Colegios y Asociaciones profesionales para convenios Crediticios.

- **2007 VZ Prom Eventos. Shopping Abasto. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.**

Asesor Comercial .Shopping Abasto. Asesoramiento comercial, recepción de clientes y venta de productos. Reposición de productos y tareas de facturación.

## **Educación**

---

- **Universitario Graduado (2012-2014). Universidad Maimonides.**

Licenciada en Marketing.

- **Terciario Graduado (2009 – 2011). La Suisse Cepec.**

Analista Superior en Administración de Empresas.  
Analista en Marketing Estratégico.

- **Secundario graduado (2000 – 2005). Instituto Cristo Obrero y San Blas.**

Bachiller Técnico Contable.

- **Cursos: Cámara Argentina de Comercio (2013-2014)**

- Introducción al Análisis de Riesgo.
- Como Crear Negocios en Internet.
- Herramientas para Pymes.
- Supervisión y coaching.

- Inteligencia emocional.
- Community Manager.
- Formación y motivación de equipos de trabajo.
- Cómo emprender tu negocio con éxito.
- Desarrollo de habilidades Comerciales.
- La importancia de las campañas en internet.
- Organización de Eventos.
- Finanzas Estratégicas.
- Gestión de Proyectos

- **Otros: Ministerio de Turismo de la Nación (2014)**

- Portugués Turístico (en curso).
- Gestión de la calidad en Turismo para Agentes Públicos.
- Marketing Turístico.

- **Idiomas: Centro Universitario de Idiomas UBA (2008)**

**Curso de Inglés.** Correcta Lecto –escritura.

**Curso de Italiano.** Correcta Comprensión.

- **Informática: Fuce Centro Yupanqui (2005)**

Operador en Aplicaciones Windows (Paquete Office).