

**Diego Carlos Russo**

44 años

Pte.Perón 736

Lanús Oeste

Tel : 1144786418 4241-5306

Email : dcrussos@yahoo.com



## HABILIDADES Y ACTITUDES

Orientación al cliente - Capacidad Analítica- Foco en resultados y cumplimiento de objetivos- Flexibilidad- Adaptabilidad a diferentes tareas, situaciones y circuitos- Habilidades de Negociación- Actitud resolutiva- Capacidad de trabajo en equipo. Proactividad.

## EXPERIENCIA LABORAL

**2005 – enero 2016    QBE Argentina ART S.A. (fusión con CNA ART S.A. y QBE SEGUROS LBA)**  
**( 11 años )                      Cargo ocupado : Analista de Operaciones**

Gestión de prestaciones de LRT por accidentes de trabajo y enfermedad profesional, registro de novedades en sistema. Seguimiento de siniestros : solicitud de historias clínicas, programación de turnos médicos y traslados, control de gastos y asistencia de pacientes, administración de reservas, desarrollo de los casos y sus desvíos, análisis de pertinencia de otorgamiento de prestaciones, rechazos e investigaciones, derivaciones con especialistas, notificaciones a pacientes, empleadores y canal comercial.

Relevamiento y seguimiento de casos con médicos auditores. Autorizaciones de prácticas médicas.

Recepción y derivación de denuncias de accidente de trabajo y enfermedad profesional, gestión de salarios caídos. Actualización de novedades en sistema, envío de notificaciones, reclamo de informes médicos.

Atención telefónica y personalizada de los requerimientos de pacientes, empleadores, prestadores médicos. Consultas de siniestros, reintegros de gastos varios, evoluciones médicas, gestión de traslados a pacientes, administración y contención de reclamos.

Resolución de requerimientos de empleadores, productores de seguros y contadores referentes a la gestión de pedidos de Certificados de Cobertura, funcionalidades disponibles en la web corporativa, estados de deuda de contratos, emisión de copias de póliza, emisión de listado de Cuiles, ingreso de Comitentes, cotizaciones de cobertura, cambios de actividad y distintas gestiones comerciales. Atención de clientes personal y telefónica.

Gestión de avisos de obra y programas de seguridad, cursos de capacitación disponibles a empleadores (Prevención), Carga de exámenes periódicos (Salud Ocupacional)

Gestión y derivación de reclamos ingresados por los distintos clientes vía email o web institucional.

Administración de pólizas de seguros patrimoniales (automotor, vivienda, robo en cajero, consorcios). Atención telefónica y vía mail de inquietudes de clientes. Gestión de endosos en pólizas.

Gestiones de recupero de morosidad de contratos de ART : detalles de deuda, planes de financiación.

**Marzo 2004 – Enero 2005**  
**( 10 meses )**

**Liberty ART S.A., Gerencia de Siniestros**  
**Cargo ocupado : Analista de Siniestros**

Gestión y otorgamiento de prestaciones dinerarias y en especie por accidente y enfermedad profesional hasta alta médica. Gestión de reservas en sistema por prestaciones. Seguimiento de evoluciones médicas ante prestadores, verificación de casos y seguimiento con médicos auditores, liquidación de ILT, envío de

notificaciones a pacientes y empleadores, gestión de traslados y reintegro de gastos, derivación de expedientes a sector comisiones médicas. Análisis de rechazos, envío de notificaciones.

**Agosto 1997 – Octubre 2003**  
**( 6 años y 2 meses )**

**Metropolitan Life Seguros de Vida MET AFJP, Sector Comercial**  
**Cargo ocupado : Analista de Operaciones**

Suscripción y emisión de pólizas de vida, retiro y salud, gestión de endosos, atención personal de clientes.  
Gestión de endosos a pólizas de vida y retiro, control y envío de resúmenes de cuenta

## FORMACION ADICIONAL

- \*Curso de Programación NeuroLingüística – Universidad de Buenos Aires.
- \*Curso de Técnicas de retención de clientes y manejo de quejas- Escuela Argentina de Negocios
- \*Taller de manejo de conflictos- Universidad Argentina de la Empresa.
- \*Curso de Administración Eficaz del Tiempo – Cámara Argentina de Comercio
- \*Seminario de actualización en derecho de la Seguridad Social. Facultad de Derecho, UBA.
- \*Curso de Inteligencia Emocional – Cámara Argentina de Comercio
- \*Operación de herramientas Office y Google

## ESTUDIOS CURSADOS

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Año 2015</b><br><b><i>CABA</i></b> | <b>Licenciado en Relaciones del Trabajo. (Universitario completo)</b><br>Universidad de Buenos Aires |
| <b>Año 1997</b><br><b><i>CABA</i></b> | <b>Profesorado de Inglés</b><br>Universidad de Cambridge. CABA                                       |
| <b>Año 1991</b><br><b><i>CABA</i></b> | <b>Periodismo</b><br>Taller Escuela Agencia  |
| <b>Idiomas:</b>                       | <b>Inglés: Avanzado</b>  |