



Carolina Saux

Lynch 3311, Lanús (CP 1824), Buenos Aires.
4357-9944 / 15-6195-3338
Carolina.sauxx@gmail.com
29/04/1994
DNI: 29.846.404 Cuil: 27-38.168.327-9

Formación académica

- 2016 Inscripta para Asistente de Marketing y Diseño Grafico
- 2015 Liquidación de sueldos y jornales / Auxiliar contable, Establecimiento del Gobierno de la Ciudad, Rio Cuarto N 1993, Barracas Comuna N 4
- 2015 Curso Atención al Cliente Establecimiento del Gobierno de la Ciudad, Av. del Barco Centenera N 2906 Pompeya Comuna 4
- 2015 Curso Fidelización de Clientes Cursado en Planta Toyota Argentina Ruta 12 km 81, 2800 Zárate, Buenos Aires
- 2015 Curso de Marketing / Marketing Para Pymes E. Gobierno de la Ciudad, Beruti 3325 Palermo Comuna 14
- 2013 Curso Ciencias Políticas En Instituto de Estrategia y Desarrollo Arturo Jauretche Maipú 100, esquina Av. Belgrano Avellaneda (1870)
- 2012 Curso de Acompañante Terapéutico cursado en H. de salud mental J. T. Borda, Doctor Ramón Carrillo 375 Barracas (incompleto)
- 2012 Curso de Seguridad e Higiene por Arcos dorados.

Formación académica inicial

- Primaria: Completa realizada en la Escuela N 53 Malvinas Argentinas – Maure y C. Uruguayo 3600 Las Higueritas 1824 Lanús.
- Secundaria: Completa realizada en Comisión 77 Av. Mitre 2230 Funes

Seminarios

- Seminario de PNL Pensamiento Neuro Lingüístico Capacitarte Profesor Gustavo Iaccino
- Seminario para Responsables de Atención al Cliente modulo 1 y 2 Toyota Arg.
- Seminario Customer Voice Toyota Arg.

Experiencia laboral

- 03/07/2014-Actualidad Responsable de Atención al Cliente y Calidad en Zento S.A Concesionario Oficial Toyota. Hipólito Yrigoyen N 3202 Lanús. (Rubro Automotriz)

Descripción: Team leader / Supervisora de los Llamados de calidad, encuestas, orientación al cliente, reclamos seguimientos y solución de ellos, Además colaboro con el sector de dirección de Marketing y Gerencia, En tareas como diseño de publicidad presupuestos, planificación de eventos, gestión de reportes y publicidad.

Community Manager: Manejo de Redes Sociales, Facebook, Alamaula, Mercado Libre, Pagina web oficial, entre otro.

Asimismo dentro de la empresa participe en tareas como Recepción, Asesor de servicios y turnos.

Referencia: Matias Maglione Gerente Tel: 4357-9900

Email: mmaglione@zento.com.ar

- 05/06/2013-01/07/2014 Telemarketer Para la Empresa Ike Asistencia, Esmeralda N 1080 C.A.B.A

Descripción: Ventas, comercializaba productos del Banco Santander Rio, realice tareas de Back-Up Remplazando/cubriendo al supervisor y capacitando nuevos compañeros.

Referencia: Luciana Mendieta Supervisor Tel: 011-4136-0600

Recursos humanos Ike Asistencia Diego Da Campo Tel: 011-4136-0601

- 11/03/2013-01/06/2013 Asesora de Ventas Para Tarjeta Shopping, Hall Estación Constitución – Ferrocarril Gral. Roca

Descripción: Asesor de ventas a la calle/estand, Carga de datos, Informe crediticio, programas E-cred y Tarshop.

- 01/10/2012-28/02/2013 Vendedora / Encargada de depósito en Pure Love Modas local de indumentaria femenina.

Descripción: Vendedora, encargada de reposición y stock.

Referencia: Jonathan Waizer Dueño Tel: 011-49197946 Cel.: 011-1549455264

e-mail: Purelove.moda@hotmail.com

- 01/04/2012-30/09/2012 Cajera en Mc Donalds Arcos Dorados, Posadas N 1245 Recoleta.

Descripción: Caja, arqueos, cocina, marketing.

Referencia: Jesica Acosta Gerente de Turno Tel: 011-4711-2000

Idiomas

- Inglés, nivel básico, Redacción escrita.

Informática

- Manejo de anuncios en Google Adwords.
- Office completo. Conocimiento de Planillas de Cálculo (Excel).
- Photoshop – conocimientos básicos.
- Redes sociales: manejo de YouTube, Linked In, Facebook, Instagram, Wordpress Foursquare, Twitter.

Objetivos

Formar parte de una empresa en la que pueda poner en práctica todos mis conocimientos, que me brinde la oportunidad de alcanzar todas mis metas trazadas, y que me ofrezca la oportunidad de crecer en el área laboral, personal e intelectual.

Aptitudes / Actitudes

Sociales: Flexible, Facilidad para la comunicación, Trabajo en equipo, entre otras.

Técnicas: Detallista, Proactiva, Creativa, Organización, Iniciativa, entre otras.