



# Carolina Saux

---

Lynch 3311, Lanús (CP 1824), Buenos Aires.

4357-9944 / 15-6195-3338

Carolina.sauxx@gmail.com

29/04/1994

DNI: 29.846.404 Cuil: 27-38.168.327-9

## ***Formación académica***

- 2016 Inscripta para Asistente de Marketing y Diseño Grafico
- 2015 Liquidación de sueldos y jornales / Auxiliar contable, Establecimiento del Gobierno de la Ciudad, Rio Cuarto N 1993, Barracas Comuna N 4
- 2015 Curso Atención al Cliente Establecimiento del Gobierno de la Ciudad, Av. del Barco Centenera N 2906 Pompeya Comuna 4
- 2015 Curso Fidelizacion de Clientes cursado en Planta Toyota Argentina Ruta 12 km 81, 2800 Zárate, Buenos Aires
- 2015 Curso de Marketing / Marketing Para Pymes E. Gobierno de la Ciudad, Beruti 3325 Palermo Comuna 14
- 2013 Curso Ciencias Políticas En Instituto de Estrategia y Desarrollo Arturo Jauretche Maipú 100, esquina Av. Belgrano Avellaneda (1870)
- 2012 Curso de Acompañante Terapéutico cursado en H. de salud mental J. T. Borda, Doctor Ramón Carrillo 375 Barracas (incompleto)
- 2012 Curso de Seguridad e Higiene por Arcos dorados.

## ***Formación académica inicial***

- Primaria: Completa realizada en la Escuela N 53 Malvinas Argentinas – Maure y C. Uruguayo 3600 Las Higuieritas 1824 Lanús.
- Secundaria: Completa realizada en Comisión 77 Av. Mitre 2230 Fines

## ***Seminarios***

- Seminario de PNL Pensamiento Neuro Lingüístico Capacitarte Profesor Gustavo Iaccino
- Seminario para Responsables de Atención al Cliente modulo 1 y 2 Toyota Arg.
- Seminario Customer Voice Toyota Arg.

## ***Experiencia laboral***

- 03/07/2014-Actualidad Responsable de Atención al Cliente y Calidad en Zento S.A Concesionario Oficial Toyota. Hipólito Yrigiye N 3202 Lanús. (Rubro Automotriz)

Descripción: Team leader / Supervisora de los Llamados de calidad, encuestas, orientación al cliente, reclamos seguimientos y solución de ellos, Además colaboro con el sector de dirección de Marketing y Gerencia, En tareas como diseño de publicidad presupuestos, planificación de eventos, gestión de reportes y publicidad.

Community Manager: Manejo de Redes Sociales, Facebook, Alamaula, Mercado Libre, Pagina web oficial, entre otro.

Asimismo dentro de la empresa participe en tareas como Recepción, Asesor de servicios y turnos.

Referencia: Matias Maglione Gerente Tel: 4357-9900

Email: mmaglione@zento.com.ar

---

- 05/06/2013-01/07/2014 Telemarketer Para la Empresa Ike Asistencia, Esmeralda N 1080 C.A.B.A

Descripción: Ventas, comercializaba productos del Banco Santander Rio, realice tareas de Back-Up Remplazando/cubriendo al supervisor y capacitando nuevos compañeros.

Referencia: Luciana Mendieta Supervisor Tel: 011-4136-0600

Recursos humanos Ike Asistencia Diego Da Campo Tel: 011-4136-0601

---

- 11/03/2013-01/06/2013 Asesora de Ventas Para Tarjeta Shopping, Hall Estación Constitución – Ferrocarril Gral. Roca

Descripción: Asesor de ventas a la calle/estand, Carga de datos, Informe crediticio, programas E-cred y Tarshop.

---

- 01/10/2012-28/02/2013 Vendedora / Encargada de depósito en Pure Love Modas local de indumentaria femenina.

Descripción: Vendedora, encargada de reposición y stock.

Referencia: Jonathan Waizer Dueño Tel: 011-49197946 Cel.: 011-

1549455264

e-mail: Purelove.moda@hotmail.com

---

- 01/04/2012-30/09/2012 Cajera en Mc Donalds Arcos Dorados, Posadas N 1245 Recoleta.

Descripción: Caja, arqueos, cocina, marketing.

Referencia: Jesica Acosta Gerente de Turno Tel: 011-4711-2000

---

## ***Idiomas***

- Inglés, nivel básico, Redacción escrita.

## ***Informática***

- Manejo de anuncios en Google Adwords.
- Office completo. Conocimiento de Planillas de Cálculo (Excel).
- Photoshop – conocimientos básicos.
- Redes sociales: manejo de YouTube, Linked In, Facebook, Instagram, Wordpress Foursquare, Twitter.

## ***Objetivos***

Formar parte de una empresa en la que pueda poner en práctica todos mis conocimientos, que me brinde la oportunidad de alcanzar todas mis metas trazadas, y que me ofrezca la oportunidad de crecer en el área laboral, personal e intelectual.

## ***Aptitudes / Actitudes***

Sociales: Flexible, Facilidad para la comunicación, Trabajo en equipo, entre otras.  
Técnicas: Detallista, Proactiva, Creativa, Organización, Iniciativa, entre otras.