

# Mariano Federico Aveiro

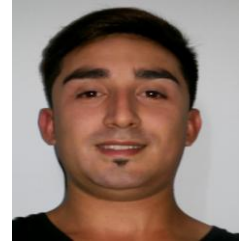
28/09/1990 | Soltero

20-35664905-3 | Argentino

Gutiérrez 88, Mendoza

☎ (0261) 153-006-453

@ federico\_aveiro@hotmail.es



## >> OBJETIVO

*Interesado en empresas de turismo, aerolíneas, financieras, bancos, salud o seguros. Perseverante, comprometido, de buenas relaciones interpersonales, orientado al servicio al cliente y al aprendizaje constante.*

## >> FORMACIÓN ACADÉMICA

**03.2014 – Al presente | Centro Nacional de Estudios Aeronáuticos (CENEAS)**  
**Tripulante de Cabina de Pasajeros.** Terciario en Curso.

**02.2009 – 11.2011 | Fundación Universitas**  
**Relaciones Públicas.** Universitario no Finalizado. Aprobados 2 de 3 años.

**02.2005 – 12.2008 | Escuela Julia Silva de Cejas**  
**Economía y Gestión de las Organizaciones.** Secundario Graduado. Promedio: 8.

## >> EXPERIENCIA LABORAL

**04.2014 – Al presente | Personal Sulprom S.A.**  
**Ejecutivo de Ventas**

Atención personalizada a clientes. Asesoramiento Comercial. Gestión de reclamos. Resolución de problemas. Retención, fidelización y reactivación de clientes. Generación de nuevos puntos de ventas con reposición de sim card. Solicitud de antecedentes, informes, verificaciones de datos de acuerdo al trámite. Atención de clientes potenciales. Cumplimiento de objetivos del área.

**01.2012 – 12.2012 | Fundación Universitas**  
**Ejecutivo de Ventas**

Asesoramiento de carreras. Atención al público. Manejo administrativo. Venta directa, telefónica y online. Atención posventa. Confección de planillas de registración (Excel). Optimización de funcionamiento de los procesos de la sucursal. Análisis de clientes potenciales y nuevos servicios - productos. Tareas de selección y administración de personal. Manejo de tarjetas de crédito, débito. Manejo de presupuesto anual.

**02.2011 – 11.2011 | Easy Cencosud**  
**Cajero**

Orientación y asesoramiento al cliente. Manejo de tarjetas de crédito y débito. Devoluciones. Control de stock. Tesorería.

## >> CONOCIMIENTOS EN INFORMÁTICA

**Paquete Office | Intermedio**

**Sistemas | School Plus (Intermedio) - Publisher (Intermedio)**

## >> IDIOMA

### **Inglés | Intermedio**

- Al presente. Instituto Intercultural.

## >> CONOCIMIENTOS COMPLEMENTARIOS

**03.2011 | Curso de Recepcionista**