

<p><u>Información personal</u></p>	<div data-bbox="1092 342 1297 583" data-label="Image"> </div> <p>Nombre Completo: CLAUDIO CESAR BON</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estado civil: Casado ▪ Nacionalidad: Argentina ▪ Edad: 47 años ▪ Lugar de nacimiento: Ciudad Autónoma de Buenos Aires. ▪ Grupo Familiar: Esposa y dos (2) hijos
<p><u>Objetivo</u></p>	<p><i>Considero que soy un recurso con amplios conocimientos en la mayoría de los ramos asegurables, cuento con gran experiencia en Incendio, Seguro Técnico, Robo, Integral Comercio - Consorcio, Integral Bancaria, Todo Riesgo Operativo, Combinado Familiar, Responsabilidad Civil y Automotores.</i></p> <p><i>Por todo ello es que me interesaría poder aportar mis conocimientos, experiencia, honestidad y responsabilidad en una empresa en la que juntos podamos transitar un camino de mutuo crecimiento.</i></p>
<p><u>Educación</u></p>	<p>1980 - 1986 Centro de Instrucción de Aeronavegantes y Técnicos Aeronáuticos (CIATA) Morón – Provincia de Buenos Aires</p> <p>Técnico Aeronáutico y Mecánico de Mantenimiento de Helicópteros</p> <p>2001 - Carrera de Abogacía Universidad John F. Kennedy 9 Materias aprobadas (abandonada).</p>
<p><u>Experiencia profesional</u></p>	<p>@ 2012 Estudio Santamarina SA Av. Córdoba 1351 7* Piso – C.A.B.A.</p> <p>Responsable de Siniestros Masivos de Riesgos Varios. (desde abril 2013)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión y Coordinación del equipo de Analistas e Inspectores de Campo del Sector. - Responsable por el trabajo relacionado a los siniestros masivos de Rs. Vs. de todas las sucursales del estudio (6 en total) - Responsable del equipo de trabajo de liquidaciones de bajo importe por el canal Administrativo y/o telefónico.

	<ul style="list-style-type: none"> - Vinculo con Brokers, Productores Locales, Asegurados, y Compañías de Seguros. - Selección, Administración y Evaluación de colaboradores tanto de Capital como en el interior del país colaborando con los Gerentes de las sucursales propias del estudio. - Confección y elaboración de modelos de Informes Preliminares, Finales, y demás documentación interna y externa del sector. - Redacción e implementación de cursos de capacitación internos para el equipo de colaboradores, incluidas las sucursales. <p>Analista de Siniestros Corporativos de Riesgos Varios (hasta Marzo 2013)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de la denuncia y cobertura de póliza para realizar la inspección del riesgo asegurado tanto en Property como en Casualty. - Inspección del caso tomando la declaración y fotografías correspondientes. - Elaborar el Informe Preliminar con el correspondiente encuadre de la cobertura del riesgo sugiriendo - de corresponder - una reserva estimada del caso o en su defecto la declinación de la atención del caso. - Preparar y enviar la requisitoria de documentación correspondiente al Asegurado. - Obtenida la documentación del reclamo, practicar el ajuste y emitir el informe final con la correspondiente Carta de Conformidad firmada por el Asegurado. - Realizar Revisiones Físicas mensuales de expedientes pendientes para mantener actualizado su estado y sus reservas. <p>@ 2009 – 11/2011 Nación Seguros S.A. San Martín 913 – C.A.B.A.</p> <p>Jefe de Siniestros de Riesgos Varios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participación en el armado del Manual de Operaciones del Sector. - Armado y Coordinación del equipo de Riesgos Varios. - Responsable de los riesgos de Incendio, Seguro Técnico, Robo, Integral Bancaria, Integral de Comercio, Combinado Familiar, Aeronavegación, Caucción, Responsabilidad Civil Comprensiva por Daños Materiales, Transportes, Riesgos Agrarios, Todo Riesgo Operativo, Praxis Profesional. - Responsable frente al comité de siniestros con Reaseguro. - Vinculo con Brokers y productores Locales, como así Brokers de Reaseguro y Reaseguradores. - Selección, Administración y Evaluación de Proveedores. - Análisis de la performance de los supervisores a cargo en cuanto al sector específico de cada uno de ellos. - Control del cumplimiento de los procedimientos para la administración de expedientes incluida la gestión de pagos a Asegurados y Proveedores. - Elaborar informes de gestión sobre el comportamiento de la cartera de grandes clientes y brokers. - Elaborar informes de siniestralidad de las distintas ramas a cargo. - Gestionar los recursos humanos en lo referente a la gestión de desempeño, clima organizacional del sector, capacitación y desarrollo, nivel de motivación. - Definición de los perfiles de los integrantes del equipo (supervisores y analistas). - Establecer los circuitos que permitan evitar duplicación de tareas.
--	--

	<p>@ 2007 - 2008 Estudio Santamarina SA Av. Córdoba 1351 7* Piso – C.A.B.A.</p> <p>Ajustador de siniestros de Riesgos Varios Masivos y de Responsabilidad Civil</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de la denuncia y cobertura de póliza para realizar la inspección del riesgo asegurado tanto en Property como en Casualty. - Brindarle las instrucciones pertinentes del caso bajo análisis al inspector de campo para la realización de la Inspección. - Preparar y enviarle la requisitoria de documentación al inspector de campo para entregarle al Asegurado al momento de la inspección. - Elaboración del Informe Preliminar con el correspondiente encuadre de la cobertura del riesgo sugiriendo - de corresponder - la reserva estimada del caso o en su defecto la declinación de la atención del caso. - Una vez recibida la documentación total del reclamo, practicar el ajuste y emitir el informe final con la correspondiente Carta de Conformidad firmada por el Asegurado para luego enviar el mismo a la Aseguradora. - Realizar Revisiones Físicas mensuales de expedientes pendientes para mantener actualizado su estado y sus reservas. <p>@ 2006 - 2007 Cooper Brothers SRL Av. Leandro N. Alem 690 Piso 19* - C.A.B.A.</p> <p>Ajustador de siniestros de Riesgos Varios y Responsabilidad Civil</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de la denuncia y cobertura de póliza para realizar la inspección del riesgo asegurado tanto en Property como en Casualty. - Inspección del caso tomando la declaración y fotografías correspondientes. - Elaborar el Informe Preliminar con el correspondiente encuadre de la cobertura del riesgo sugiriendo - de corresponder - una reserva estimada del caso o en su defecto la declinación de la atención del caso. - Elaborar y enviar la requisitoria de documentación correspondiente al Asegurado. - Obtenida la documentación del reclamo, practicar el ajuste y emitir el informe final con la correspondiente Carta de Conformidad firmada por el Asegurado. - Realizar Revisiones Físicas mensuales de expedientes pendientes para mantener actualizado su estado y sus reservas. <p>@ 2004 - 2006 Independiente</p> <p>Ajustador de siniestros de Riesgos Varios y RC Lesiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de la denuncia y cobertura de póliza para realizar la inspección del riesgo asegurado tanto en Property como en Casualty. - Inspección del caso tomando la declaración y fotografías correspondientes. - Elaborar el Informe Preliminar con el correspondiente encuadre de la cobertura del riesgo sugiriendo - de corresponder - una reserva estimada del caso o en su defecto
--	---

	<p>la declinación de la atención del caso.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar y enviar la requisitoria de documentación correspondiente al Asegurado. - Obtenida la documentación del reclamo, practicar el ajuste y emitir el informe final con la correspondiente Carta de Conformidad firmada por el Asegurado. - Realizar Revisiones Físicas mensuales de expedientes pendientes para mantener actualizado su estado y sus reservas. - En RC lesiones verificar los hechos en el lugar de ocurrencia, realizando el relevamiento de las personas involucradas, el Análisis de Responsabilidad, de Coberturas y ajuste del caso. - Revisión de expedientes finales que se remiten a las Cías. Aseguradoras de un determinado estudio en el que brindaba servicios. <p>@ 2004 - 2004 Boston Cía. Argentina de Seguros S.A. Suipacha 268 3* y 4* Piso – C.A.B.A.</p> <p>Jefe de Siniestros de Riesgos Varios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsable de los riesgos de Incendio, Seguro Técnico, Robo, Integral Bancaria, Integral de Comercio, Combinado Familiar, Aeronavegación, Caucción, Responsabilidad Civil Comprensiva por Daños Materiales, Transportes, Riesgos Agrarios, Todo Riesgo Operativo, Praxis Profesional. - Responsable frente al comité de siniestros con Reaseguro. - Vinculo con Brokers y productores Locales, como así Brokers de Reaseguro y Reaseguradores. - Selección, Administración y Evaluación de Proveedores. - Control del cumplimiento de los procedimientos para la administración de expedientes incluida la gestión de pagos a Asegurados y Proveedores. - Elaborar informes de gestión sobre el comportamiento de la cartera de grandes clientes y brokers. - Elaborar informes de siniestralidad de las distintas ramas a cargo. - Gestionar los recursos humanos en lo referente a la gestión de desempeño, clima organizacional del sector, capacitación y desarrollo, nivel de motivación. - Definición de los perfiles de los integrantes del equipo (supervisores y analistas). - Establecer los circuitos que permitan evitar duplicación de tareas. <p>✓ <i>Durante el desarrollo de mis tareas logramos mejorar la calidad de los expedientes en lo que respecta a la información contenida. Se rediseñaron algunos de los circuitos administrativos, implementando nuevos, incorporando nuevos proveedores para un funcionamiento más adecuado del sector. También se proveyó de Informes y Reportes mensuales a las diferentes Gerencias de la Cía.</i></p> <p>@ 2002 - 2004 Nueva Era S.H. Mercado Central de Buenos Aires – P.B.A.</p> <p>Encargado Administrativo de Local de Venta Mayorista</p> <p>Responsable Administrativo – Financiero de Puesto Frutihortícola</p> <p>✓ <i>Durante el desarrollo de mis tareas de administración mejoraron los circuitos administrativos y las relaciones con los proveedores y clientes.</i></p>
--	--

	<p>@ 2002 - 2004 HSBC e Independiente Capital Federal y Gran Buenos Aires</p> <p>Agente de Seguros de Vida y Patrimoniales Asesoramiento financiero integral de individuos y empresas.</p> <p>@ 1999 - 2001 Reliance National Cía. Arg. de Seg. SA Av. Leandro N. Alem 1002 4* - C.A.B.A.</p> <p>Sub Gerente de Siniestros de Property & Casualty</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsable de todos los riesgos excluidos los de Vida y Accidentes Personales. - Vinculo con Brokers y productores Locales, como así Brokers de Reaseguro y Reaseguradores. - Selección, Administración y Evaluación de Proveedores. - Control del cumplimiento de los procedimientos para la administración de expedientes incluida la gestión de pagos a Asegurados y Proveedores. - Preparar informes de gestión sobre el comportamiento de la cartera de grandes clientes y brokers, así como de las distintas ramas a cargo. - Encargarse de realizar el control de gestión de los recursos humanos relacionado con su desempeño, del clima organizacional del sector, la capacitación y desarrollo, nivel de motivación. - Establecer los circuitos que permitan evitar duplicación de tareas. <p>✓ <i>Durante el tiempo en la Aseguradora logramos que los expedientes fueran presentados acorde al Manual de Operaciones de Casa Matriz de la empresa, se le otorgó mayor independencia a los ajustadores que lo ameritaban, se comenzó a dar cumplimiento a la revisión periódica mensual de los expedientes y reservas, y también se promocionó a algunos de los colaboradores del sector a cargo.</i></p> <p>@ 1996 - 1999 S + R Consultores S.A. Av. Corrientes 880 4* Piso - C.A.B.A.</p> <p>Ejecutivo de Cuentas Comercial y de Siniestros Coordinación del trabajo administrativo con total y permanente asistencia al Departamento Comercial. Atención de los siniestros de los clientes, realizando la gestión frente a las aseguradoras para que los mismos fueran cobrados rápida y efectivamente por los clientes.</p> <p>✓ <i>Durante mi estancia en el broker fui el responsable de preparar las presentaciones a los Asegurados respecto de los costos y coberturas obtenidos de las diferentes aseguradoras, enviar los bloqueos a las compañías aseguradoras a fin de realizar las cotizaciones correspondientes y enviar los pliegos de licitación a las mismas. En siniestros ordenar los expedientes, actualizar las siniestralidades de los clientes y crear un folleto tríptico para la promoción de los servicios del broker.</i></p>
--	--

	<p>@ 1993 - 1996 Reinter bc S.A. Av. Corrientes 330 5* Piso – C.A.B.A.</p> <p>Encargado de Siniestros</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinación del trabajo administrativo con el comercial tanto hacia los clientes como a las aseguradoras. - Atención de los siniestros de los clientes en forma integral (recepción de la Denuncia Administrativa, pedido de documentación adicional, seguimiento del caso con el liquidador actuante y/o la aseguradora correspondiente hasta el efectivo cobro por parte del Asegurado). <p>✓ <i>Con mi contratación se creó el Dpto. de Siniestros del Broker, para luego avanzar en la sistematización de la siniestralidad de los clientes, información de suma utilidad al momento de las renovaciones de las diferentes cuentas aseguradas.</i></p> <p>@ 1990 - 1993 La Meridional Cía. Arg. de Seguros S.A Tte. Gral. J.D. Perón 646 4* - C.A.B.A.</p> <p>Ajustador de Siniestros de Property & Marine</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apertura de Siniestros. - Atención de los diferentes Asegurados, productores y/o Brokers de la Cía. dentro de todo Riesgos Varios (Incendio – Seguro Técnico – Robo – Cristales – Integral de Comercio – Combinado Familiar – Integral de Consorcio – Todo Riesgo Operativo, así como Transportes en todas sus formas Terrestres – Aéreo y Marítimo). - Participación de un programa de capacitación mediante el cual los ajustadores aprendíamos el proceso de Liquidación y Ajustes de siniestros, verificando los daños, solicitando la documentación necesaria para practicar el ajuste del mismo, análisis de las coberturas afectadas, obteniendo la Conformidad del cliente para finalmente elevar el pago para su aprobación. - Análisis y revisión de las liquidaciones emitidas por los liquidadores externos, elaborando las órdenes de pagos. - Revisión mensual de las reservas correspondientes a los casos a mi cargo. <p>✓ <i>Durante mi desempeño en la Cía. tuve la posibilidad de aprender a realizar una correcta lectura de los expedientes en curso, ajustar las reservas de manera acorde con la realidad del caso, mantener actualizadas las mismas en los casos pendientes, analizar siniestralidades de los clientes y/o brokers de la Cía. y llevar un control de los expedientes cumpliendo con las normativas de la empresa.</i></p> <p>@ 1987 - 1990 El Plata Cía. Argentina de Seguros S.A Tte. Gral. J.D. Perón 646 3* - C.A.B.A.</p> <p>Empleado administrativo de diferentes departamentos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cajero. - Gestionador de Cobranzas.
--	--

	<p>– Emisor de Pólizas de Autos – Integral de Comercio – Combinado Familiar – etc.</p> <p>- Asimismo durante el último año en la empresa participé de la creación del Dpto. de Siniestros donde realicé diferentes tareas.</p> <p>✓ <i>Es en esta empresa fue donde inicié mi carrera profesional en seguros y adquirí los conocimientos de los diferentes sectores de la Cía. producto de mi paso por los departamentos indicados.</i></p>
<u>Idiomas</u>	Inglés Técnico en el secundario y cursos particulares en las diferentes empresas en donde he trabajado, más el 2º nivel de Inglés de la universidad aprobado.
<u>Cursos Adicionales</u>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Curso de Reaseguros en la UADE ▪ Curso de Word y Excel en Executrain ▪ Curso de Word y Excel en la Universidad JFK ▪ Curso de Liquidación de Siniestros de Riesgos Varios en AIG ▪ Curso de Eficiencia del Trabajo en Equipo – Consultora Larese – ▪ Jornadas de Seguros en Córdoba 2001 ▪ Charlas sobre Seguros de Mala Praxis Médica, en el Colegio Público de Abogados de la Capital Federal. ▪ Curso de Productor Asesor de Seguros en la Fundación de Altos Estudios en Ciencias Económicas ▪ Primer Seminario de Fraude en Seguros ▪ Curso de Pólizas CAR y EAR en AAPAS ▪ Curso de Caución Ambiental en AAPAS ▪ Curso de Excel I y II en EXON
<u>Referencias</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lic. Ruben Schuh – S+R insurance bk.– Tel. N° 4390-7900. 2. Ing. Ernesto Bodenheimer – IBA Latinoamérica – Tel. N° 5219-4280. 3. Lic. Andrés Cooper – Cooper Brothers SRL – Tel. N° 4311-3121.