

Yanina Eliana Resolani



DATOS PERSONALES

CUIL: 27-33316745-5

Fecha de nacimiento: 26 de Septiembre de 1987

Dirección: Ocampo 3042 - Rosario

Tel: (341) – 153-704369 / 4317948

yanina_resolani@hotmail.com

OBJETIVO

Desempeñar y desarrollar mis conocimientos, para lograr los objetivos que se me propongan. Pudiendo aportar excelente nivel de dicción, compromiso, flexibilidad, proactividad, buen manejo de relaciones interpersonales, capacidad y aprendizaje.

EXPERIENCIA LABORAL

Novara

2015/2016

Pompas fúnebres y servicios conexos.

Venta y promoción de seguros de prestación de servicios.

Referencia: Novara, Jonatan. Titular: 3413561072

BlueConnect Contact Center

2012/2013

Empresa prestadora de servicios de contactos masivos con clientes de Personal Argentina (Call center)
Atención al cliente y Post venta. Gestión de reclamos. Manejo del sistema operativo Siebel Customer Relationship Management (CMR) y Avaya Communication Manager.

Referencia: Ontivero, Paola. Lider 3416163000

Vincenzo

2009/2011

Comercio indumentaria. Apertura y cierre de local. Venta al público. Caja.

Control de stock. Tramites bancarios (pagos, control de cuentas corrientes, impuestos).

Copiado y rubricado de libros auxiliares. Liquidación de tarjetas.

Referencia: Carrizo, Juan Carlos. Titular. 3415500308

EDUCACIÓN FORMAL

Secundario: Escuela Normal N° 2 “J.M.Gutiérrez”.

2001/2008

Terciario: Tecnico superior en administración y comercialización de seguros.

En curso

IDIOMA Y CURSOS

Ingles: Nivel Básico.

“Operador administrativo”: Sindicato de empleados municipales de Rosario.

2008

Word; Excel; Power Point; Correo electrónico.

Excelente manejo de Internet.

“Secretariado Administrativo”: ICR (Instituto de capacitación Rosario)

2010