

Mariana Loray

06/04/1980

L. N. Alem 358 Depto. 7 – Lomas de Zamora

☎ 15-5758-5730 | 2051-5893

@ mariana.loray@gmail.com

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2006 – 2015 | Intégrity Seguros S.A. (Ex Liberty Seguros)

Atención al cliente de siniestros y emergencias médicas ART

Mis principales responsabilidades consistieron en la atención al cliente, a través del Contact Center, recepcionando las denuncias de accidentes y respondiendo consultas, lo cual me brindó una visión global de los procesos y las particularidades de cada área de gestión.

Logros:

- Recepción de denuncias de accidentes de ART, derivando a pacientes efectivamente según patología y ubicación geográfica.
- Resolución de consultas incluyendo: evoluciones médicas, turnos, autorizaciones de estudios complementarios y materiales de ortopedia, reintegro de salarios caídos.

Analista de soporte administrativo

Logros:

- Gestión de la página web corporativa, facilitando la denuncia de siniestros para empresas clientes y productores de seguros y agilizando la gestión de los mismos.
- Derivación y seguimiento de casos a los estudios liquidadores en menos de 72 horas.

Liquidador de siniestros

Logros:

- Análisis y toma de decisiones a partir de los casos ingresados.
- Determinación de montos a indemnizar, optimizando los tiempos y costos para la compañía.
- Alcance del porcentaje más alto de siniestros liquidados por administración: 35 % de los casos de la Cía.

2003 – 2006 | Vittal Socorro Médico Privado S.A.

Receptora de Emergencias Médicas

Gradificación del caso según su complejidad e indicación de las instrucciones de pre-arribo del móvil. Coordinación de derivaciones interhospitalarias y traslados programados en ambulancia en todas las complejidades.

Atención al socio en su solicitud de servicios de laboratorio, radiología, enfermería, vacunación y urgencias odontológicas en domicilio.

FORMACIÓN

2015 | Lic. en Psicopedagogía

Universidad Nacional de Lomas de Zamora

19 de 30 materias aprobadas.

2010 | Introducción a la ART

Materia cuatrimestral Liberty College

2011 | Introducción a los Seguros Generales

Materia cuatrimestral Liberty College.

IDIOMAS E INFORMÁTICA

- **Inglés:** nivel intermedio
- **Sistemas:** dominio entorno Windows y paquete Office (Word, Excel, Power Point).