

Curriculum Vitae

NOMBRE Karina Leandra Martínez
DIRECCIÓN Av. La Plata 109 3º8. Capital Federal Pcia. de Buenos Aires

Laboral: martinezk@galenoart.com.ar
Personal: klemartinez@hotmail.com
TELÉFONO PARTICULAR 4921-7239 cel 1561982241

ESTUDIOS CURSADOS

Universitarios:

Escuela Argentina de Negocios, Técnica Superior en Administración de Recursos Humanos, (2003)-completo.

Secundarios y Primario

Colegio Privado Instituto Elisa Haríalos, Bachiller –completo.

EXPERIENCIA LABORAL

01/04/2013-actual AUDITORIA Y CONTROL INTERNO MAPFRE-GALENO ART

- *Confección de revisiones de los Ciclos críticos definidos por las Resolución SRT N° 734/08.*
- *Evaluar la operatoria administrativa y analizar el grado de control interno en los procesos críticos.*
- *Verificar el grado de cumplimiento de los procedimientos internos.*
- *Recomendar acciones correctivas cuando las políticas, procedimientos y controles internos sean deficientes o cuando se hayan observado desvíos a normas o regulaciones establecidas.*
- *Confección Informe Trimestral SRT.*

01/08/2011- 31/03/2013MAPFRE ARGENTINA A.R.T. SUPERVISORA Análisis de Accidentes, Prevención de Lavado de Activos y Lucha contra el Fraude

- *Brindar soporte técnico/administrativo al área de Siniestros, desarrollando y fomentando la prevención y lucha contra el fraude en la ART.*
- *Coordinar el área de lucha contra el fraude en ART mediante el análisis, la gestión y la investigación de los posibles fraudes (internos y externos).*
- *Establecer normas y procedimientos claros y uniformes para todo el personal participante en el proceso.*

01/08/2005 – 31/07/2011 MAPFRE ARGENTINA A.R.T. SUPERVISORA de Centro de Tramitación y Gestión de siniestros

- *Coordinación de equipo multidisciplinario de trabajo.*
- *Conducción de programas de trabajo e incentivo.*
- *Control en la gestión de los siniestros de los colaboradores a cargo*
- *Relación comercial con grandes clientes y productores de seguros*

01/08/2002 – 01/08/2005 MAPFRE ARGENTINA A.R.T.
Tramitadora Corporativa de Siniestros

- Gestión de siniestros del ámbito público y privado
- Relación directa con organismos y funcionarios de entidades Gubernamentales (Superintendencia de Riesgo del Trabajo)
- Liquidación de prestaciones dinerarias, ILT, IPP
- Control de patologías trazadoras
- Gestión y seguimiento de enfermedades profesionales

01/06/1998 – 31/07/2002 CLÍNICA DE REHABILITACION SANTA CATALINA
Encargada de internaciones y consultorios externos

- Atención al cliente
- Coordinación del departamento de internaciones
- Conducción del área de consultorios externos

01/09/1996 – 01/07/1997 POLICLÍNICA BANCARIA.
Secretaria de Dirección del Área médica y Cirugía

- Coordinación de agenda de Dirección
- Gestiones administrativas

CAPACITACION Y PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL

Agosto 2007-2008 “Formación intensiva en estrategias de Liderazgo”,
Consultora FIEL
Septiembre 2005 – “Programa de Crecimiento Empresarial”, MAPFRE
Septiembre 2004 – “Programa de Calidad Asegurarte I y II sustentación de
calidad servicio”, MAPFRE
Octubre 2004 – “I Jornadas de Capacitación sobre detección del Fraude en el
Sistema de Riesgos de Trabajo”, MAPFRE
Octubre 2004 – “Optimizando habilidades de gestión”, Consultora SELF
Octubre 2003 – “Estrategias Productivas de Negociación”, MAPFRE
Septiembre 2003 – “Jornadas de Capacitación sobre Liquidación de Prestaciones
Dinerarias a cargo de la UAR”
Diciembre 2002 2003 – “Programa Asegurarte, Calidad de Servicio”, MAPFRE

HERRAMIENTAS INFORMATICAS

HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

- Entorno Windows
- Office: Word, Excel, Power Point, Outlook Express
- Intenert Explorer
- Plataformas de Gestión de Seguros