



**CORIASCO Mariela Analía**

**CUIL: 27-26558461-1**

Av. Lamadrid 1756. 2 Piso.

Depto. 3 (Quilmes)

**15-4087-5373/ 3528-0985**

a.coriasco@yahoo.com.ar

## Perfil Profesional

**Profesión / Área:** Cuento con una valiosa experiencia en la actividad del seguro y de la salud. Puedo citar las siguientes realizaciones destacadas:

- Fui convocada por Fortel SA para “crear” el CeCAP (Centro Coordinador de Asistencia Permanente de Liderar ART), cuya función es la prestación de servicios de salud (emergencias medicas) y traslados en la rama Riesgos del Trabajo de la actividad del seguro. Mi tarea inicial fue la elaboración del manual de procedimientos, flujogramas, circuitos, organigrama, selección de los recursos humanos, su capacitación y siguiente control y coaching. Asimismo, debí coordinar la implementación del software cerrado creado exclusivamente para el proyecto. Mis funciones de coordinación fueron el control de todos los operadores de despacho de emergencias medicas y traslados, medición de la atención a los clientes, niveles de satisfacción y optimización del sector. Como logro puedo considerar la creación, puesta en marcha y control del CeCAP así como la reestructuración de la red de prestadores de traslados y clínicas
- Fui convocada por el Estudio Irish para capacitar a sus investigadores de campo, para realizar el manual de procedimientos, para diseñar sus modelos de testimonios, para realizar estadísticas que permitieron evaluar el rendimiento del personal y los resultados obtenidos a favor de sus clientes y para corregir expedientes de casos complejos
- Fui convocada por José Luis Nassivera Lanza (Director de Brain Way Research Argentina - Estudio Nassivera Lanza) para coordinar un equipo de investigadores de campo que estudiaron la conducta humana de las personas involucradas mediante entrevistas personales y telefónicas a terceros. Las investigaciones se acompañaron con pruebas y elementos visuales de apoyo (videofilaciones y fotografías). Se realizaron informes ambientales para certificar el medio social de las personas para el logro del objetivo: desbaratar fraudes por supuestas enfermedades profesionales
- Fui convocada por el Estudio El Legado para elaborar, diseñar y lanzar al mercado la carpeta de presentación de su producto (Investigaciones In-Situ de accidentes de trabajo)
- Investigué telefónicamente más de 3000 siniestros (Accidentes laborales)
- Investigué in-situ más de 500 siniestros (Accidentes laborales)
- Corregí más de 20000 informes de siniestros laborales y enfermedades profesionales con un importante índice de rechazo y recupero
- Maneje el área de siniestros de una sociedad anónima donde tuve a cargo más de 30 empleados
- Maneje el área de siniestros de una Aseguradora de Riesgos del Trabajo donde tuve más de 50 empleados a cargo
- Capacité personal sobre la LRT y su aplicación
- Administre una importante cartera de clientes en un prestigioso Bróker especializado en Riesgos del Trabajo
- Actualmente estoy a cargo de la Ventanilla Electrónica SRT de Prestaciones Dinerarias, Prestaciones en Especie y Comisiones Medicas en una Aseguradora de Riesgos del Trabajo

En cuanto a otros conocimientos, poseo velocidad de tipeo alfanumérico (380/400 caracteres por minuto) respaldada por más de 12 años de experiencia en diversas compañías.

Me oriento a ocupar posiciones en compañías, donde el clima laboral sea agradable y existan reales oportunidades de crecimiento profesional

## Capacitación

### Seminario Presencial

Tema: Los riesgos ocultos en la LRT  
Dictado por: Dr. Facal Carlos de FUNDASER

### Seminario Presencial

Tema: Equipos de trabajo, formación, desarrollo y liderazgo  
Dictado por: Lic. Soto Juan de la ESCUELA DE NEGOCIOS DE LA CAMARA ARGENTINA DE COMERCIO

### Seminario Presencial

RCP Básica y Avanzada para el personal sanitario no medico: Presentación del sistema, RCP básica, Trauma generalidades, Primeros auxilios, Prevención y Eventos con múltiples víctimas. SAME. 09/2011

### Seminario Presencial

Tema: Fraude dentro del marco de la Ley 24557  
Dictado por: Nassivera Lanza José Luis de ESCUELAS EN LA PREVENCIÓN DEL FRAUDE NASSIVERA LANZA S. A.

### Seminario Presencial

Tema: Dinámica de las relaciones interpersonales  
Dictado por: Lic. Soto Juan de la ESCUELA DE NEGOCIOS DE LA CAMARA ARGENTINA DE COMERCIO

### Segunda Jornada de Capacitación en ART y Seguros de IVS S. A. (Sociedad Central de Arquitectos)

Tema: Fraude en el seguro, necesidades de los aseguradores en las investigaciones, recuperos, conceptos de la LRT, las ventajas de la verificación e investigación de siniestros telefónica, exclusiones de cobertura en pólizas de seguros, recopilación de prueba válida para rechazos de cobertura, el derecho de las aseguradoras de indagar y verificar los siniestros y la obligación del asegurado de colaborar y plazos legales

Dictado por: Dr. Bolado Guillermo de IVS S. A. y Estudio Bolado & Asociados, Dr. Della Vecchia Miguel de Provincia ART, Amiola Jorge de Provincia ART, Lic. Castiella Luis de Consolidar ART, Dr. Leven Edgardo de Broker Leven y Dra. Rivas Liliana de la Secretaría de la Sala II del Tribunal de Casación y Docente de la Universidad de Buenos Aires (Sociología)

## Experiencia profesional

### 19/12/12-ACTUAL CAMINOS PROTEGIDOS ART

Cargo: Inicial: Case Manager Senior  
Actual: Responsable de Ventanilla Electrónica (SRT)

Función: Case Manager Senior: Carga de expedientes, tramitación del proceso desde que ocurre el siniestro (denuncia) hasta su finalización (homologación, alta médica con retorno al puesto laboral, carácter definitivo, etc.), mantenimiento actualizado de la historia clínica y administrativa de los eventos, gestiones con los prestadores médicos, accidentados y empleadores, coordinación de turnos médicos, traslados, autorización de prácticas médicas, gestión para la entrega de implementos ortopédicos, contestación de cartas documento, control de normativas y de plazos, clasificación y liquidación de siniestros, atención y asesoramiento a asegurados y accidentados, manejo de ventanilla electrónica SRT de comisiones médicas y prestaciones en especie (divergencias, silencios, etc.) y armado de expedientes para su presentación en CM y para iniciar proceso de Recalificación Profesional.

Responsable de Ventanilla Electrónica: Elaboración de informes solicitados por el organismo de Contralor (SRT). Análisis y resolución de Requerimientos y presentación de Notas Correctivas ante la SRT. Administración de Expedientes SRT de Ventanilla Electrónica. Análisis y supervisión de la gestión de la Aseguradora durante el inicio del trámite de solicitud de intervención del trabajador accidentado ante las Comisiones Médicas del organismo de Contralor.

05/11/12-17/12/12 **NATIONAL BROKERS SA**

Cargo: Analista de Siniestros

Función: Administración de seguros (ART, Vida y Accidentes Personales), análisis de distintas coberturas, relación con las compañías de seguros y los clientes. Gestión de recuperación y reinserción laboral del trabajador (accidentes de trabajo y enfermedades profesionales), soporte en la gestión integral de siniestros, relevamiento y mantenimiento actualizado del estado actual de los accidentes laborales y enfermedades profesionales. Atención y gestión de reclamo de los clientes. Seguimiento de todo el proceso desde que ocurre el siniestro (denuncia del cliente) hasta el pago de la incapacidad laboral permanente. Carga de datos en sistemas TEC y RISK. Archivar y controlar la documentación. Generación de reportes e informes periódicos.

01/07/11-17/10/12 **LIDERAR ART**

Cargo: Inicial: Analista de Siniestros

Intermedio: Supervisora del CeCAP

Final: Jefa de Siniestros

Función: Analista de Siniestros: Análisis de los distintos expedientes, tramitación del proceso desde que ocurre el siniestro (denuncia) hasta su finalización (relevamiento del estado de situación de cada caso, gestión de la recuperación y reinserción laboral del asegurado), soporte en la gestión integral de siniestros, mantenimiento actualizado de los índices de siniestralidad y actualización de información al cliente, gestiones con los prestadores médicos, accidentados y empleadores, coordinación de turnos médicos, traslados, registro y pedido de documentación al cliente, contestación de cartas documento, control de normativas y de plazos, clasificación y liquidación de siniestros, atención y asesoramiento a asegurados y accidentados.

Supervisora del CeCAP: Supervisión del área de emergencias y traslados, control de calidad del trabajo de los coordinadores y operadores, organización, liderazgo y trabajo en equipo. Monitoreo de la gestión telefónica, seguimiento y canalización de reclamos conflictivos, control, carga de denuncias y altas sanatorias por accidentes graves y mortales ante la SRT, manejo de licencias y ausentismo, gestión y evaluación de desempeño y capacitación sobre la LRT de todo el personal a cargo.

Jefa de Siniestros: Manejo del área de Siniestros, desarrollo de estrategias, implementación de normas, políticas, procedimientos y control adecuado de la gestión del área en su conjunto. Liderazgo integral de los procesos del área; Desarrollo, definición e implementación de estrategias, normas, políticas, procedimientos y circuitos de control; Control de gestión del área; Desarrollo de estrategia para la resolución de casos; Desarrollo de indicadores y reportes; Conducción de un gran equipo de trabajo; confección de estadísticas. Coordinación de las actividades de los Analistas de casos y supervisión del cumplimiento de sus tareas, comunicación permanente con los Brokers y Asegurados, control de procedimientos, seguimiento de indicadores generales del sector y evaluación de procedimientos documentados

01/06/11-30/06/11 **CARDINAL ASSISTANCE**

Cargo: Coordinadora de Emergencias

Función: Despacho de emergencias en tiempo real, toma de denuncias por accidentes de trabajo para **Liderar, Horizonte y Berkley ART**, clasificación de códigos de emergencias por color, seguimiento de evoluciones médicas y denuncias ante la SRT por casos graves y mortales

08/10/10-31/05/11 **ESTUDIO MALLEA GIL & ASOCIADOS**

Cargo: Investigadora de Campo

Función: Toma de declaraciones de los actores involucrados en un accidente laboral (contacto con los asegurados, testigos, accidentados, terceros involucrados, autoridades intervinientes y prestadores médicos), averiguaciones en torno a los casos derivados por la compañía aseguradora **La Caja ART**, relevamientos informativos en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires, toma de fotografías y análisis de documentación, responsabilidad y/o culpa de terceros involucrados para su posible recupero

09/09/09-07/10/10 **ESTUDIO KLAPPENBACH**

Cargo: Supervisora

Función: Supervisión del área de investigaciones y peritajes, control de calidad del trabajo de los investigadores, liderazgo y trabajo en equipo. Control diario de cumplimiento de objetivo de inspecciones e investigaciones, realización de informes para la gerencia de la productividad y calidad de los casos realizados por los investigadores, reclamos conflictivos, control y coordinación diaria de agendas de investigadores, corrección de casos, evaluación de desempeño y capacitación sobre la LRT de todo el personal a cargo

24/10/02-08/09/09 **IVS S. A.**

Cargo: Inicial: Analista de Siniestros

Final: Jefa Operativa

Función: Analista de Siniestros: Atención, seguimiento y gestión telefónica de siniestros del área de ART, análisis de distintos expedientes para detectar posibles fraudes en distintas compañías, tramitación del proceso desde que ocurre el siniestro (denuncia) hasta la finalización de la investigación con un primer resultado, gestión de siniestros para **La Caja, Provincia y Consolidar ART**. Seguimiento de todo el proceso. Carga masiva de datos en el sistema. Archivo y control de documentación. Relación directa con el asegurado, víctima, terceros, testigos, autoridades intervinientes y prestadores médicos. Atención y gestión de reclamos de los clientes conflictivos, desarrollo de diversas tareas administrativas inherentes a la tramitación del siniestro, como así también, en contacto con clientes y compañías de seguros. Análisis de la responsabilidad de los terceros involucrados.

Jefa Operativa: Supervisión del área de operaciones, control de calidad del trabajo de los analistas, operadores telefónicos e investigadores, contacto operativo con compañías de seguros, negociación, organización, liderazgo y trabajo en equipo. Control diario de cumplimiento de objetivo de inspecciones e investigaciones, relevamiento de informes de llamadas ingresadas, salientes e indicadores, realización de informes para la gerencia de la productividad y calidad de los casos realizados por los analistas, monitoreo de la gestión telefónica, seguimiento y canalización de quejas y reclamos conflictivos, control y coordinación diaria de agendas de investigadores, corrección de casos del call center, atención de consultas de terceros, derivación de novedades, manejo de licencias y ausentismo, gestión y evaluación de desempeño y capacitación sobre la LRT de todo el personal a cargo

02/05/02-23/10/02 **LEADING WORK**

Cargo: Data Entry

Función: Verificación e ingreso de datos y manejo de scanner (Kodak 9200-D) en **Indec**

27/03/02-30/04/02 **NEW TECHNOLOGY S. R. L.**

Cargo: Data Entry

Función: Manejo de AS-400, cancelación y emisión de pólizas y tareas administrativas en general en el sector automotor de **Zurich**

21/02/02-26/03/02 **TELEMARKETING DEL MILENIO**

Cargo: Data Entry

Función: Armado, carga y actualización de bases de datos para **Guía de la Industria**

10/12/01-10/01/02 **MARCO CONSULTORA**

Cargo: Mystery Shopper

Función: Supervisión a vendedores de salón en locales **Fravega, Telefónica de Argentina y Carrefour**, seguimiento a los vendedores para poder calificar sus conocimientos en el sector en el que se desarrollan y creación de reportes diarios

14/10/01 -14/10/01 **ADECCO**

Cargo: Data Entry

Función: Ingreso de datos en el escrutinio del acto eleccionario 2001 y grabo verificación de datos en **Correo Argentino**

24/07/01-18/08/01 **ADEA ADMINISTRADORA DE ARCHIVOS S. A.**

Cargo: Data Entry

Función: Grabo verificación de datos, clasificación de documentos, manejo de lector de códigos de barras y tareas administrativas en general para **Repsol YPF**

12/11/98-28/06/01 **INDICOM S. A.**

Cargo: Operadora Telefónica

Función: Atención telefónica inbound, contención de clientes incluyendo pedidos, reclamos, sugerencias, promociones, soporte técnico y ventas en 25 líneas 0800-0810 de Servifon de Telefónica de Argentina para las marcas **Huggies Mimito, Sime, Avis Rent a Car, Tarjeta Bonus, Dogba, Bolland, Punto Argentino, Sudamericana de Aguas, Servifon, Pull Ups, Villa del Sur, Sen, Tyssa, Vegetales Frescos, Karpatian Hermanos, Sanatorio Antártida, Cresta Roja, Golf Digest Argentina, Ticket Ya, Ausol, Goodnites, Polis Seguridad, Scotland Travel, Pascual Bruni S. R. L y Agrupate.com**

20/06/98-23/09/98 **NOVEDADES EDITORIALES S. R. L.**

Cargo: Promotora

Función: Promoventa en la vía publica

16/02/98-20/03/98 **EMPLOYS**

Cargo: Promotora

Función: Promoción en la vía publica para **Ace de Procter & Gamble**

01/11/97-02/01/98 **DIPLOMAT SERVICIOS EMPRESARIOS**

Cargo: Promotora

Función: Promoción de artículos navideños para **Rosig S. A.**

30/08/97-10/10/97 **SELL POINT**

Cargo: Supervisora

Función: Control de stock, de calidad y de exhibición en los supermercados **Carrefour, Coto, Casa Tía, Norte, Makro y Walmart** para las marcas **Bebesit, Ciudadela, Eyelit, Magma, Max Suave, Mibes, N & M Producciones, Pierre Cardin, Quimitec y Rojen**

11/08/97-29/08/97 **APROMED AUDITORIA MEDICO LEGAL**

Cargo: Promotora

Función: Promoción en la vía publica

## Formación académica

### **DERECHO**

Universidad de Buenos Aires. Incompleto

### **PERITO MERCANTIL**

Escuela de Enseñanza Nº 16. Graduada

## Otros datos

**Idioma: Inglés:** 1 y 2 año en el Liceo Superior de Cultura Inglesa y 3 y 4 año en Academic Center of Education.

**Informática: Programas:** Word, Excel, Access, Outlook, Visual Basic 5. 0 y Visio. Nivel de conocimiento avanzado

**Destacado:** Escrito publicado junto a los Dres. Bolado Guillermo de **IVS S. A.** y **Estudio Bolado & Asociados**, Muller Javier de **Consolidar ART** y Bolado Pablo de **Estudio Bolado & Asociados** en la Revista Mercado Asegurador edición Nº 327 sobre “Situaciones no amparadas por la LRT”